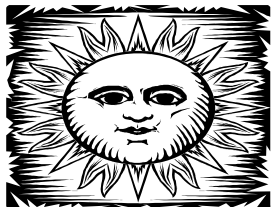


A SUD



LE SOLEIL BRILLE



ABUS DE BIENS SOCIAUX

L'article paru dans la NR du 5 mars « *L'avenir de La Poste électrifie le conseil* », dans lequel est retranscrit les débats houleux entre les usagers et les élus au conseil municipal de La Ville aux Dames sur la présence postale et la « *réduction du service pour une ville de plus de 5000 habitants* » est significatif de la perception de baisse du service rendu par « *La Poste, devenue une société anonyme* » qui est là « *pour faire du business* ».

Les élus s'insurgent sur cette rumeur de fermeture, « *j'ai rencontré le directeur de La Poste qui m'a affirmé qu'à aucun moment la fermeture n'était envisagée* », pourtant comme eux d'autres mairies ont tenu le même discours mais dans de nombreuses postes le guichet permanent a été remplacé par un-e Facteur-trice Guichet qui vient ouvrir quelques heures seulement par jour, avant d'aller distribuer du courrier. Ou le bureau est carrément fermé comme le bureau du Grand Village de cette même commune (LVAD), par exemple.

Pourtant La Poste est toujours missionnée par un contrat avec l'Etat pour assurer des « *services postaux de qualité* », avec des millions d'euros d'argent public alloués. Mais les usagers ne sont pas dupes, les Gilets Jaunes des zones rurales et maintenant urbaines non plus, le service et la présence postale n'est pas à la hauteur !! Et la distribution du courrier et journaux 6 jours sur 7 non plus d'ailleurs !!

En justice, on appelle ça « *l'abus de biens sociaux* » qui consiste à « *faire, de mauvaise foi, des biens ou du crédit de la société, un usage qu'ils savent contraire à l'intérêt de celle-ci, à des fins personnelles* »

RESPECT DES PIETONS

Petit rappel du Code de la Route aux agents distributeurs : le non respect du cédez-le-passage à un piéton sur un passage clouté constitue un refus de priorité donnant suite à une amende et un **retrait de 6 points** sur le permis (depuis le 18 septembre 2018, au lieu de 4 auparavant).

Et du Code de bonne conduite du point de vue de SUD : même si notre employeur ne nous donne pas le temps de faire notre boulot, pas de stress sur la route, respectons le Code de la Route, les piétons, les limites de vitesse, de ne pas rouler sur les trottoirs, de mettre sa ceinture ... **et les consignes postales de ramener le courrier si le temps nous manque** ... notre chef d'équipe s'occupera d'organiser la distribution des restes ... ou sollicitera sa hiérarchie pour avoir du personnel supplémentaire suffisant quand il en aura trop marre !!

Attention donc car 2 infractions de non respect de piétons ... et vous devenez sans permis ... et donc vous-même piéton !

NE CHERCHEZ PAS VOS CHEFS !

La direction du réseau est une grande famille.

Pour remercier les cadres qui ont obtenu les meilleurs résultats bancaires en 2018, elle leur offre un voyage au Monténégro du 2 au 6 avril. De quoi se détendre quand se sont les conseillers clientèle et bancaires qui ont fait le taf dans des conditions parfois très tendues. C'est ça la "reconnaissance du métier" : un bocal de bonbons H pour l'exécution, des milliers d'euros pour l'encadrement.

Et puis dans ces cas là, il n'y a plus de rigueur budgétaire : 200 places auraient été réservées et tout le monde n'aurait pas répondu présent. Bien sûr, on va t'expliquer que ce n'est pas la même enveloppe, etc. Mais en attendant, quand il n'y aura personne dans le bureau pour viser tes opérations supérieures à 1500 € dans un délai de 48h, tu vas t'en prendre des soufflantes entre tes multiples tâches : gestion de l'incivilité, banque, Téléphonie, courrier, box, compa, VSMP, réclamations...

On a bien compris. Il y a les poulpes d'un côté et les requins d'avril de l'autre !



**Au Réseau : 11,4 %
de grévistes
le 19 mars :**

On en déduit que les nouvelles réorgs doivent être bien pourries !

ON A RETOUBE SERGE REBOUL !

Au réseau, tout le monde se souvient de la disparition subite et mystérieuse de l'ancien directeur Maine Val de Loire, introuvable depuis la rentrée 2018.

Serge Reboul n'avait pas bonne presse : pressions intolérables sur les personnels d'encadrement et les conseillers bancaires. Selon les bruits de couloir, son comportement a altéré la santé de nombreux collègues jusqu'aux arrêts maladie. Ce serait une plainte pour « *dépassement des simples pressions* » qui aurait provoqué son éviction. Dans cette affaire, la direction tant vis-à-vis du personnel que des organisations syndicales, a opté pour la loi de l'omerta. Mais où était donc passé le Général Reboul, viré ? Promu ?

Voilà qu'en octobre, on le retrouve dans l'actualité. On apprend qu'il est chargé de « *préparer les jeunes à leur avenir* ». Aïe ! Et comment ça, à grands coups de coups de pied au cul ? De mails, sms, mms cauchemardesques ?

Sergio est désormais DGO (délégué grand ouest) des « Entretiens de l'Excellence », association partenaire du ministère de l'Education nationale qui organise dans toute la France des entretiens entre des professionnels et des collégiens ou lycéens. Pour seule punition, Reboul (qui précise bien qu'il est toujours employé par la Poste) aurait donc écopé d'un « pénible » détachement afin de s'engager dans « le mécénat de compétences », en raison de... Son excellence ?...

En attendant, il passe toujours à la caisse et ses exploits se financent sur le dos des postier-e-s !

ILOTS, VERS L'UBERISATION

Nous sommes bien loin de l'univers de l'émission de dans le temps « l'île aux enfants » avec les paroles de sa chanson-générique « voici venu le temps des rires et des chants ... »

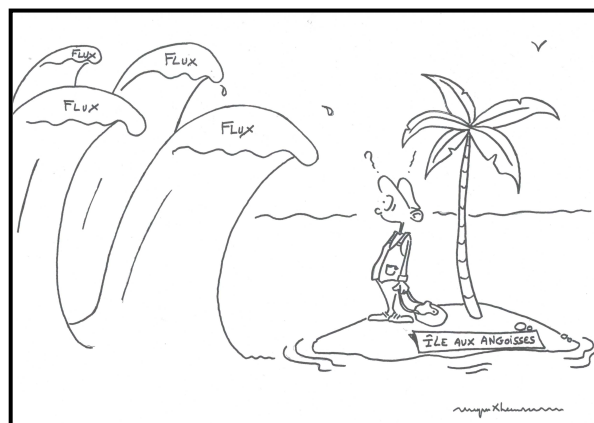
Les « îlots » sont la nouvelle lubie de l'univers libéral postal. Ainsi à Amboise une nouvelle organisation a été mise en place le 23 mars avec 3 îlots : Vouvray, Montlouis et Bléré qui concerne 11 tournées sacoches 100 % distribution et une 30aine de facteurs/factrices qui préparent ces tournées à la PPDC d'Amboise.

Une « évolution du métier de facteur » comme la direction le dit aux journalistes de la NR. Pour nous à SUD, c'est une stratégie postale qui génère une très forte dégradation des conditions de travail et un grand pas vers la ubérisation / la sous-traitance du métier de facteur !!

Ces positions de travail ont une pénibilité ++ : 6 H de travaux extérieurs (dont certaines avec de la pub non adressée en plus, en staby !), beaucoup d'erreurs dans le courrier préparé par d'autres agents qui n'ont pas le temps de bien le faire, isolement des agents des îlots ...

A SUD nous avons lancé une alerte sur les risques, adressée à la DSCC et au médecin de prévention, même pas une réponse !!! Et déjà des arrêts maladie, à Vouvray, à Chambray (ou il y a 4 tournées sacoches). Nous allons batailler pour étudier le lien entre ces organisations et la dégradation de la santé des agents mais il n'est pas difficile de comprendre que La Poste dégrade délibérément les conditions de travail pour ne plus avoir de titulaires valides pour faire ces tournées (qui voudra les acheter à terme ??) et pour ensuite avoir le champ libre pour sous-traiter la distribution à des salariés précaires, isolés, à moindre coût bien sûr, et sans soucis aucun de la santé des agents ni de la qualité de service .

Et la boucle sera bouclée ... les îlots seront submergés dans la sphère de l'ubérisation.



Et le MELON d'OR est décerné à :

Un REC, Cœur de Touraine, parfaitement décomplexé, qui à un collaborateur vieillissant, mais pas pour autant impotent, lui confie pendant l'entretien d'appréciation qui les réunit : « tu sais, le métier de chargé de clientèle, je l'ai appris en 4 jours » en reconnaissant de surcroît qu'il est difficile.

Jolie perle extraite d'une conversation de 2 heures en face à face et entre 4 yeux bien évidemment.

La suffisance managériale semble être définitivement de mise.

Est-ce pour autant acceptable ?

LA NOUVELLE DEX... DIRECTION EXECUTRICE DU COURRIER

Le saviez-vous? La DEX ne s'en cache même plus : dans leurs réunions, ils nous annoncent tranquillement qu'ils laissent (donc volontairement), dans les bureaux distri, entre 7 et 9% de vacances d'emplois!

Ils annoncent ensuite les critères pour obtenir les fameuses primes d'équipes distribution, qui donc sont à effectifs incomplets presque constamment : le nombre de réclamations par équipe (donc objectif quasi impossible à atteindre...), les flashages, les nouveaux services, la QS, la vente des facteurs... Et pour couronner le tout, un indicateur « coût de réparation de la carrosserie imputable à un sinistre responsables », alors qu'ils envoient nos facteurs/trices faire des km et des km sur des tournées à rallonge, des îlots éloignés, des hauts le pied de malade, et bien sur, avec de la multi-DHT qui vous fait faire un boulot qui devient de plus en plus merdique 6 jours sur 7. Mais où la connerie s'arrêtera-t-elle?