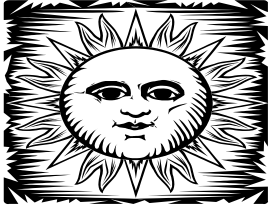


A SUD



LE SOLEIL BRILLE

LA POSTE IMMOBILE

La Poste sort une nouvelle offre attractive pour ses agents avec sa box mobile. Si vous souscrivez, vous allez entrer dans un monde délicieusement Kafkaïen : cela commence par un mail automatique qui stipule ce singulier message : « *Bienvenue à La Poste Mobile !* ». Ce n'est que le début... Ensuite, si vous avez de «petites» complication pour activer vos chaînes, vous subissez l'épreuve du centre d'appel. En clair, 25 minutes d'attente le matin pour ne pas avoir le bon service et 48 minutes d'attente l'après-midi pour avoir un renseignement erroné. Vous n'avez qu'à déposer un CA, c'est plus simple à gérer ainsi. Mais ce n'est pas fini : si, par malheur, vous êtes abonné à un chaîne payante que vous ne recevez plus, et que vous réclamez auprès de la dite chaîne, une «technicienne» vous invite à installer chez vous une parabole car « *ils ne connaissent pas la box de La Poste Mobile* ».

Si, après plusieurs jours d'angoisse, vous réussissez enfin à avoir un service digne ce nom, vous pouvez enfin remercier La Poste...

ENCORE UNE GREVE EN INDRE ET LOIRE

Le 21 juin au matin, à l'appel du préavis de grève SUD, CGT, dès 6h, une trentaine de facteurs et factrices se sont rassemblés devant le bureau de Joué les Tours. 50% de grévistes sur Chambray et Joué. Entre 70 et 80% des tournées non effectuées. C'est une première depuis très longtemps, avec toutes les réorganisations successives depuis plusieurs années...

4 Tournées sacoches mises en place à Chambray, des pauses méridiennes, des horaires aberrants qui ne tiennent pas compte des réels besoins des usagers et des clients (boîtes postales, collectes, distribution, etc...), et surtout encore 8,66 positions de travail en moins sur une centaine de PT.

Le ras le bol des postier-e-s grandit à Joué, mais aussi en Indre et Loire (3^e grève en 2 mois, après Sorigny, Loches, Tauxigny, Ste Maure, la Plateforme Industrielle Courier Tours Val de Loire, et Joué et Chambray...)

Les grévistes ont tenté de discuter avec le Pinocchio directeur (dont le nez s'allonge autant que les tournées des facteurs)... Une direction qui est restée droite dans ses bottes (de 7 lieues...), malgré toutes les aberrations pointées dans les moindres détails par ceux et celles qui font et connaissent parfaitement leur boulot !

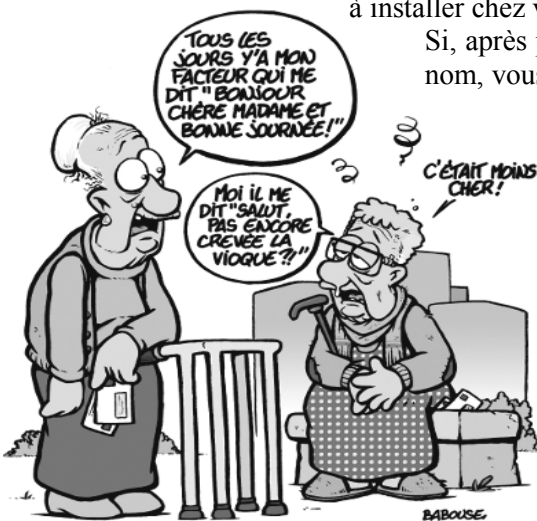
Du Tours Grand n'importe quoi !

Aujourd'hui, les consciences individuelles et surtout collectives sont réelles et éveillées, les postier-e-s en ont ras la casquette des bobards de la direction, d'être pris pour des vaches à lait... Et ne se laissent plus faire!

Que la lutte continue...!

INSTANT PAYMENT

Dès le 4^e trimestre 2018, la banque postale va proposer un nouveau moyen de paiement pour la zone SEPA : l'Instant Payment. Il permettra d'effectuer un transfert d'argent sous forme de virement avec mise à disposition des fonds, pour le bénéficiaire, quasi immédiate (10 secondes). Avec ce nouveau service, on pourra régler ses factures, faire des achats, envoyer de l'argent à une connaissance à hauteur de... 15 000€ par opération ! Quand on pense qu'à l'heure actuelle, en bureau il faut un délai de 48 heures, un visa et tout le toutim pour toute opération de plus de 1500€, si on compte bien, la vigilance va être divisée par 10 !



TOUT... VA... BIEN...

Au Réseau, nationalement, le bilan de l'absentéisme à fin 2017 est résolument alertant. Il fait état « *d'une augmentation générale pour toutes les populations avec une prépondérance de la ligne guichet (35,44 j d'absences en moyenne par an) et une hausse significative pour la ligne Conseil Bancaire (30,99 j) et l'encadrement (22,47 j)* ».

Les absences pour maladie ont augmenté de 5,27% en un an. L'absentéisme s'est aggravé pour tous les métiers « (...) **et plus fortement au niveau des DS (+36,61%) et de l'encadrement (+6,89%) mais également des fonctions support (+7,14%). La LCB enregistre une hausse de 4,34% suivie de la ligne guichet (+3,26%) avec le plus grand nombre de jours d'absences par agent.** »

Aucun doute, la forme est sérieusement en baisse pour tous. Il serait grand temps de revoir la politique RH... A la hausse !



IRRITANT !

Depuis la nouvelle diff au réseau, c'est devenu mission impossible de faire des ordres de réexpédition. Soit le fichier est inaccessible soit il tombe en panne une fois la saisie terminée. Le guichetier est obligé de dire aux usagers de revenir le lendemain en espérant que le système fonctionne. Et là rebelote c'est comme ça depuis le 20 juin. Bien sûr il faut garder son calme, son sourire. Les smarts ne sont pas non plus au top, impossible de faire un flashage en une seule fois non il faut faire et refaire et rerefaire. Quand aux bons vieux flasheurs en service arrière, ils tombent en rade les uns après les autres si bien que les inventaires se font à l'ancienne c'est-à-dire à la main. On se croirait comme à une certaine époque au guichet de la SNCF quand rien ne fonctionnait. En attendant toutes ces misères pourrissent la vie des guichetiers mais ça, ça n'intéresse personne ce n'est pas de la vente.

GREVE ET SENSIBILISATION

La veille d'une grève nationale des centres de tris, d'un rassemblement local devant la PIC... Quoi de plus normal qu'un syndicat se mobilise sur le terrain?! He bien OUI... Ils étaient là, au charbon, prêts à dégainer, en bonne CFTD qu'ils sont, à l'entrée de la PIC, distribuant des...?

Alors?... Devinez quoi...???

Des stylos et des capotes!!!

Sans doute symboliquement en rapport avec tous les accords qu'ils signent systématiquement...

Quant aux capotes, on vous laisse imaginer pourquoi...

Heureusement, les agents ont préféré se retrouver le lendemain au piquet de grève devant la PIC... Ouf!

RÉDUCTION DES EFFECTIFS À LA POSTE



CA SUFFIT !

Le nombre d'incivilités enregistrées a triplé entre 2010 et 2017. Dans beaucoup de bureaux nous vivons un malaise au quotidien, nous sommes nombreux et nombreuses à être à bout de nerfs et nous manquons de moyens pour faire face aux demandes des usagers. Le phénomène touche également les conseillers bancaires, pour qui même les échanges téléphoniques sont devenus hostiles. **Pour beaucoup nous avons atteint un point de saturation totale.**

Les agents des bureaux de Poste font un travail admirable dans un contexte tendu. Nous jonglons entre les contraintes réglementaires de plus en plus difficiles à appliquer, les pannes informatiques et l'individualisme que produit la société de consommation.

Notre syndicat agit à chaque agression. Chaque fois que c'est possible, nous nous rendons auprès des collègues dans les bureaux victimes d'incivilités, nous relayons les faits en CHSCT et nous faisons des propositions concrètes pour améliorer la sécurité des agents.

Mais force est de constater que dans certains bureaux La Poste continue de banaliser les incivilités. L'employeur a pourtant l'obligation légale de protéger ses agents.

La Poste, comme tout employeur, a pourtant l'obligation d'assurer notre sécurité !!!

Article L4121-1 du Code du Travail :

L'employeur prend les mesures nécessaires pour **assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale des travailleurs.**

Ces mesures comprennent :

1° **Des actions de prévention des risques professionnels**

2° **Des actions d'information et de formation**

3° **La mise en place d'une organisation et de moyens adaptés**

L'employeur veille à l'adaptation de ces mesures pour tenir compte du changement des circonstances et tendre à l'amélioration des situations existantes.

L'automatisation, et donc la déshumanisation a un effet très pervers : il y a quelques années, tous les bureaux avaient les lignes directes pour joindre le Centre Financier pour réclamer un chéquier, modifier un découvert autorisé, envoyer un duplicata de relevé de compte, etc... on avait aussi les lignes directes du courrier, de Chronopost, et de Coliposte. Aujourd'hui, **nos chefs eux-mêmes nous demandent si nous avons des connaissances dans les autres services** pour joindre directement quelqu'un, parfois sur leur numéro perso, par gain de temps, pour éviter d'empirer une situation déjà conflictuelle. Encore faut-il que cette personne « ait la main » pour nous dépatouiller... Il en est de même pour nos usagers ! **Moins il y aura de bras, moins il y aura de synergie, plus ce sera le bordel !**