

INNOVATION ?

Le déploiement des Espaces Service Client (traduire par « supermarchés de la banque postale où on se ballade en gilet gris ») n'est pas terminé à l'Enseigne, qu'on nous bassine déjà avec « l'ESC Innovation ».

Si on se réfère à la présentation de ce nouveau concept, on constate que son « *objectif est d'assurer la sécurité du personnel en réduisant considérablement le fiduciaire dans l'espace de vente et en back office* » selon La Poste.

Est-ce qu'on nous prend vraiment pour des imbéciles ?... oui !

L'innovation dans ces espaces, c'est la création de **Bureaux Sans Argent** avec un maximum d'automates et d'externalisation. « *Les automates et distributeurs sont gérés et alimentés par une société fiduciaire* ». C'est l'implantation des « One-Shot » qui permettent aux clients de réaliser leurs retraits ou versements d'argent grâce à une carte magnétique à usage unique, l'apparition des « Safe Pay » qui remplacent les sous caisses des guichetiers (le client insère lui-même sa monnaie ou ses billets pour régler ses achats).

Alors appelons un « chat un chat », l'objectif, c'est encore une fois de supprimer du personnel et de réaliser toujours plus de ventes et de profits.

On essaye d'appâter le « nouveau super commercial guichetier » en lui proposant quelques week-end de deux jours consécutifs (soit samedi et dimanche ou dimanche et lundi) sous prétexte de concilier sa vie professionnelle et sa vie privée : encore un arbre qui cache la forêt pour revenir sur l'ouverture des bureaux le samedi après-midi ! Faut aussi qu'il sache que tout est prévu pour le virer s'il ne correspond pas au « profil commercial ». Les directions du Courrier et de l'Enseigne se sont entendues pour ouvrir des « passerelles ».

C'est ça l'évolution du métier : l'hyper polyvalence, la flexibilité, la disparition du service public, derrière une politique de dissimulation.

ON S'TAT

L'informatique ne pardonne rien ! Et les réorganisations (et les suppressions de postes qui vont avec) sont toujours basées sur des données qui sortent du micro, et qu'on nous présente comme implacables. Pour résumer, on n'a plus une minute de répit, mais on voudrait nous faire croire qu'on n'a rien à faire !

Au guichet par exemple, comment faire diminuer le nombre de clients dans la statistique 539, soit comment faire baisser la fréquentation des bureaux par des chiffres bidons ? : Quand vous flashez un objet déposé ou un objet distribué, le « lot » reste ouvert. C'est-à-dire que si vous distribuez dix recommandés ou paquets à la suite, puis que vous saisissez une opération financière, celle-ci clôturera votre « lot »... Et le système ne comptera qu'un seul client ! Moralité : Après chaque flashage, allez donc fermer votre lot (en bas à droite). C'est un peu lourd, mais au moins, le nombre de clients servis sera réel. Ne nous laissons pas faire par ces « truqueurs ».

QUE FAIT LA POLICE ?

Durant la manifestation anti FN du congrès de ce même « parti », à Tours le samedi 15 janvier, quelques « infiltrés » de la BAC ont osé se mettre des autocollants SUD PTT et SUD SOLIDAIRES sur leur blouson et balancer quelques caillasses vers leurs collègues (et oui!), afin, bien sur, de faire accuser des (vrais) militants et de les arrêter, et éventuellement, de les tabasser ...

Le directeur départemental de la sécurité publique a démenti formellement les faits, mais le hic, c'est qu'on les reconnaît (trop) facilement sur les nombreuses photos prises durant la manif, preuves que l'on peut d'ailleurs bien constater sur le site de SOLIDAIRES 37 ; Comme il n'y a pas, à notre connaissance de flic à sudptt et pas de sud « police », c'est bien que celle-ci vole du matériel de l'Union syndicale Solidaires et l'utilise de manière frauduleuse, et ce n'est pas la première fois puisqu'ils ont déjà fait le même coup lors des grandes manifs de Paris pour les retraites à l'automne dernier... Mais que fait la police... des polices ?

ENCORE UN EFFORT

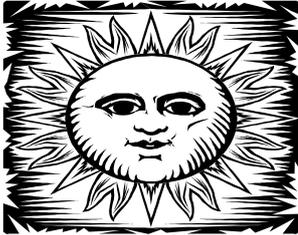
Voilà bientôt 4 ans que l'accord EAR, régissant un certain nombre de règles, a été signé.

Pourtant, on observe toujours quelques défaillances dans son application.

Rappelons, par exemple, que pour les remplacements inférieurs à une semaine (et à condition que l'EAR ne travaille pas le samedi après-midi), la matinée du samedi est comptabilisée pour un minimum de 5 heures 50 minutes, « RC route » inclus.

Alors, se motiver pour le respecter, ça permettrait d'éviter un certain nombre de tensions et d'embrouilles inutiles entre DET(s), cellule (gestionnaire) MRM et EAR(s).

A SUD



LE SOLEIL BRILLE

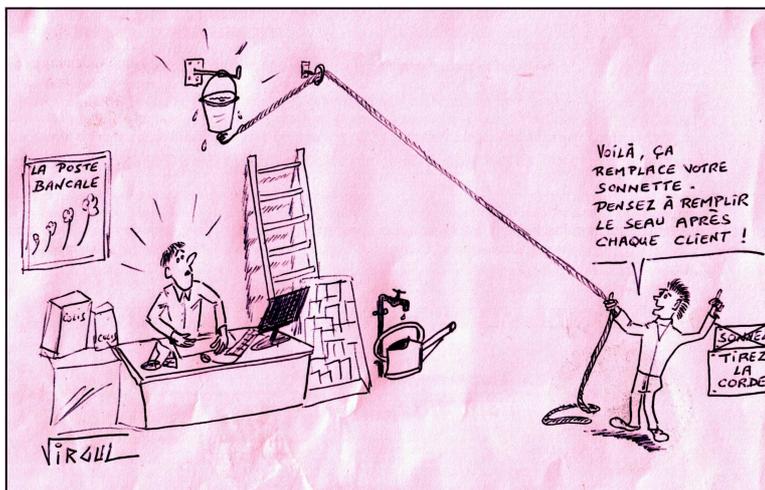
MAL AUX OREILLES

La Poste consciente de laisser ses collaborateurs seuls dans les bureaux et sans protection contre une agression externe a pris ces dernières années la décision de mettre en place des sonnettes à utiliser avant d'entrer. Le son strident

et agressif du matériel choisi a été dès le début dénoncé par les collègues mais la Direction s'en est battu les oreilles.

Il aurait fallu marquer cette observation sur le registre d'hygiène et de sécurité.

Il aurait fallu que chaque agressé se protège en criant haut et fort et rabattre les oreilles des décideurs pour que leurs cris ne soient plus un cauchemar. Il aurait fallu aussi expliquer aux usagers que sonner une petite fois suffit. Toujours est-il que si un « chantier qualité de vie au travail » se met en place pour toute autre raison que celle de se donner bonne conscience dans la mise en place de conditions de travail encore plus assassines, il serait de très bon ton de s'atteler déjà à ce qui agace, irrite, fatigue, épuise et vous casse les oreilles.



A NE PAS MANQUER

Un reportage ultra intéressant sur les suicides à La Poste et les méthodes de management, témoignages à l'appui sur :

<http://www.youtube.com/watch?v=vayK15klWXg>

ON NE MARCHE PAS AU PAS DE L'OIE

Le DET de Tours Marceau (distri) fait encore parler de lui. Dans un courrier qu'il nous adresse en LR/AR, il nous demande de retirer nos «tracs politiques» de nos panneaux d'affichage. Pauvre garçon...

Non content que terroriser son personnel, de se torcher avec le droit du travail, il veut maintenant nous donner des consignes en matière de publications syndicales.

Le syndicalisme développé par SUD s'appuie sur la charte d'Amiens, qui considère que le syndicalisme a deux tâches : la première, de défendre au quotidien les salariés vis à vis des abus des patrons et la seconde, d'abolir le salariat (en clair, faire la révolution sociale). C'est écrit dans nos statuts et nous en sommes plutôt fiers.

Ainsi, nous soutenons et tentons de développer des luttes périphériques à l'entreprise : soutien aux sans papiers, aux sans droits, aux sans logements... Et n'oublions pas le combat anti-facho (nous avions il y a quelques années, initié deux campagnes de refus de distribution de PNA (Publicité Non Adressée) FN par la poste).

Ça, c'est vrai, le DET de Tours Marceau a du mal à encaisser... Notons que cette dimension interprofessionnelle du syndicalisme a été passée à la trappe par la quasi totalité des autres syndicats.

Nous lui conseillons la verveine pour faire passer ses humeurs... De notre côté, il peut toujours «se fouiller» avec ses oukases à notre rencontre !

ON NE MARCHE PAS AU VIN DE MESSE

Le PACS Guichetiers a été imposé à pas mal d'agents de l'Enseigne. C'est sous la contrainte et la pression qu'ils ont du se rendre à cette grand'messe où tout est merveilleux, où on n'arrête pas de te bourrer le mou. On se croirait dans une secte !

La Direction n'a pas hésité à fermer les bureaux plus tôt afin que les agents puissent y aller. On a même vu comme aberration que « le bureau était fermé pour raisons techniques ». Dans ce monde merveilleux on n'est pas à un mensonge près. Et là on s'aperçoit que quand ça l'arrange, la boîte se contrefout de sa « clientèle ». Alors qu'on n'arrête pas de nous rebattre les oreilles avec le soi-disant respect de celle-ci. Elle vient de nous donner un bel exemple de respect en fermant les bureaux l'après midi et en obligeant les agents à s'y rendre. Le service public nous tient à cœur mais çà c'est déjà oublié.