

Le journal de SUD
secteur
TELECOM
TOURS

Solidaires
Unitaires
Démocratiques

Jan/Fév 2010

SUD versif

SUD PTT 36-37
18 rue de la Camusière
37550 St Avertin
Tél : 02 47 85 11 11
06 32 54 81 42
Fax : 02 47 85 11 12
email : sudptt.36-37@wanadoo.fr

Aide-toi et le syndicat SUD t'aidera

On recrute technicien sous tension!

L'UIC a trouvé le moyen de tarir les risques psychosociaux, à la source. Il fallait y penser: recruter des techniciens qui "résistent à la pression" (@noo: fiche de poste de technicien multi services)!

Malgré le contexte actuel de "mobilisation contre le stress", force est de constater que l'entreprise n'a pas changé sa perception, et qu'elle n'a toujours pas intégré que la "pression" ne fait pas partie des conditions de travail, mais des risques liés aux conditions de travail.

A ce tarif-là, pourquoi ne pas recruter directement des techniciens supportant des tensions de plus de 320 volts ? Cela éviterait de perdre du temps en hospitalisations et GAP (Groupe d'Analyse et de Prévention, émanant des CHSCT).

Le dernier qui a eu lieu à l'UI Centre a dévoilé de multiples facteurs, qui ont révélé des risques d'électrocution possibles et des agents non habilités aux travaux électrique.



La direction a cru bon repousser la tenue du groupe d'analyse afin de masquer les causes de l'accident en mettant en conformité le matériel avant la tenue de celui-ci.

Par contre, en matière de RPS, France Télécom préfère agir sur les hommes que de revoir son organisation pathogène et ses outils dangereux.

Le mécénat à France Télécom

Remplacé à la tête de France Télécom par Stéphane Richard, Didier Lombard demeure président du conseil d'administration.

A ce titre, parfaitement honorifique, il conservera sa rémunération de 1,6 million d'euros par an.

Il est vrai que France Télécom a toujours pratiqué le mécénat...pour ses propres dirigeants !! (Marianne n° 668 du 6 au 12 février 2010)



Les rois mages

Convivialité oblige, le personnel du CCOR de Tours a été invité à déguster la traditionnelle galette des rois. Melchior Mahot avait donc suivi l'étoile du berger, afin de présider cette délicieuse cérémonie. Balthazar Mary n'était pas du voyage ni le roy Merlin d'ailleurs, mais quand certains s'amuse il faut bien faire le boulot. Bah, question d'habitude.

La première part fut dégustée au SAV de Maginot. Pour l'occasion le plateau avait été fermé afin que l'ensemble du personnel puisse participer. Seule une poignée de mécréants refusa et continua à prendre des appels. C'eut été pourtant une belle occasion de tirer le roi. Elle ne se représentera pas de sitôt.

La seconde étape fut pour le Front de Carlotti. Là pas question de fermer le plateau, commerce oblige, deux séances furent mises en place.

Trois galettes dans l'après-midi, il faut avoir un rude entraînement. Bah, question d'habitude. Melchior était aidée dans sa tâche par l'étoile du berger de Carlotti, Nathalie.

Un groupe de mécontents, y en a toujours, a lâchement profité de l'occasion pour remettre au couronné de service et à son égérie une pétition demandant le retrait d'un avertissement donné à un collègue. Y en a qui se croient tout permis sous prétexte que des négociations nationales sur le stress se déroulent et qui croient que 2010 ne sera pas comme 2009.

Heureusement que le CCOR veille au grain, aidé en cela par de zélés serviteurs. Un RE n'hésite pas à faire retirer une 1/2 journée de CA à un conseiller qui, sous le prétexte futile d'un SI en panne, ne prenait pas son quota d'appels. Une autre RE intensifie les doubles écoutes (3 en 3 jours !), propose au conseiller d'aller travailler au recouvrement de l'Agence Pro et la convoque oralement (refus d'un écrit) à un entretien avec le N+1, N+2 et RH. L'arrogante demande même à être accompagnée ! Quelle impudence, ça ne fonctionne pas comme ça au royaume de la langue de bois !!

Et dire qu'il y en a qui boudent ces moments d'une intensité rare, rien que des rabat-joie qui n'auront pas l'intense émotion de trouver la fève en forme de.....suppositoire !

On veut bien partager la galette avec les gueux, mais pour la richesse faudra encore attendre...



Madame Claude

Madame Claude voudrait faire la pluie et le beau temps en matière d'instances représentatives du personnel à l'UI Centre.

Peut-être est-elle influencée par un de ses collègues dont nous ne donnerons pas le nom, mais que nous appellerons P'tit Loup. Il a déjà un passif en la matière, la propagande que nous diffusons le dérangeant.

Mme Claude est pourtant ex-déléguée du personnel, mais à priori elle a viré de bord à 100% et applique à la lettre les décisions venant d'en haut. C'est d'ailleurs une très bonne élève avec félicitations de la direction.

Quelques mois après son arrivée elle annonçait de mauvais résultats dans son équipe !!! Bizarre, alors Cyrille, y'avait-il du laisser aller avant ?



Mme Claude ne connaît pas le travail des techniciens, mais essaie de parler technique quand même. Heureusement P'tit Loup est tout près d'elle pour lui expliquer comment ça fonctionne.

En matière de congés, sa spécialité c'est le tirage au sort. Tiens donc c'est nouveau, elle a inventé de nouvelles règles RH. Pas de chance les négociations nationales sont passées par là.

La nouveauté, c'est d'envoyer un agent à vélo pendant les heures de services pour aller chercher la nacelle au garage. « Sympa » comme activité.

Une autre de ses spécialités est le flicage d'agents à la prise de service chez le client. Bien entendu elle avait prévenu l'agent par messagerie un quart d'heure avant, oui ça s'appelle communiquer il paraît.

Mme Claude, nous vous conseillons un stage de communication et de ressources humaines. Vous êtes sûrement une bonne commerciale et c'est pour cela que nous vous appelons Mme Claude.

Pourtant toute proche de vous, vous avez une ex-spécialiste RH.

Il faudrait communiquer mesdames.



Un bien beau Noël au SAV !

En cette fin d'année 2009 les conseillers du SAV furent particulièrement gâtés par leurs dirigeants, qui décidèrent d'abord de faire « pêter la roteuse » pour ceux qui faisaient la nocturne des 24 et 31 décembre, d'offrir ensuite des chocolats belges à tous, et, clou du spectacle, de participer à un tirage au sort permettant à tous de repartir avec un téléphone portable sans qu'il y ait un quelconque challenge derrière. C'était comme chez Jacques Martin à l'école des fans, tous gagnants !

Bravo à nos dirigeants, France Télécom s'engageait par ces actes dans la voie de la rénovation.

Pour SUD, tous ces cadeaux témoignent de la reconnaissance d'un « boss » qui sait reconnaître le beau travail accompli par tous les conseillers du SAV.

Ne soyons pas ingrat, disons le tout net : **Merci patron!**

Néanmoins autorisez-nous une petite question :

Le père Noël qui vous a livré les mobiles gagnés par les conseillers, il était coincé dans la cheminée depuis 6 ans ???

C'est ce que certaines mauvaises langues se sont demandées en voyant que le mobile qu'Orange leur offrait avait été commercialisé en 2003....

Mais ça n'est pas important car à SUD nous pensons qu'il faut parfois faire contre mauvaise fortune, bon cœur.

Grâce aux dirigeants du SAV, le Noël de Pépé et Mémé fut exceptionnel. Ces deux là qui jouent à être centenaire, et qui involontairement nous ont fait « sauter » le lundi de Pentecôte, n'en reviennent toujours pas. Dans leurs Charentaises, j'avais glissé le cadeau du SAV. Les ancêtres comme je les appelle, qui considèrent que leur S63 est déjà un modèle de technologie étaient fous de joie.

Pour ne pas les embrouiller je leur ai expliqué l'essentiel: Pour Pépère le mode réveil et pour Mémère la fonction vibreur car à cet âge voyez vous, les oreilles ça sert hélas plus au décor...

Mais malgré son âge et sa surdité Mémé a encore les neurones qui fonctionnent bien. La preuve, cette petite question pratique qu'elle me lançait:

Dis donc fiston, le sextoy qui fait réveil, il fait aussi téléphone ???

Mais oui Mémé ai-je répondu en souriant, sans oser lui avouer que tout ce bonheur c'était grâce au patron.

Moment de détente pure...

Un jour, sur un plateau téléphonique, vers 12h30, une ambiance étrange; quelque chose a changé. Mais quoi ?

Le sentiment bizarre de ne plus être observé, l'impression d'une tranquillité permettant de travailler en toute sérénité sans entendre aboyer les gardes-chiourmes. Mais bien sûr, c'est cela ! Pas un cadre à l'horizon, les bureaux sont vides, personne dans la cage de verre.

Seulement une vigie en haut de son mat, un soutien et l'animatrice commerce. Que se passe-t-il ? Les négociations stress ont abouti à la suppression de la hiérarchie ? Un éventuel partage égalitaire du travail aurait-il fait fuir cette faune plus empressée à contrôler, vérifier et écouter plutôt qu'à produire ?

Que nenni ! Pas du tout, pas de révolution en perspective ! Seulement 1 arrosage, non pardon 2 arrosages. Un départ de chef, ça c'est vrai ça s'arrose, et un chef qui a eu une idée, ça s'arrose aussi !!

Pendant presque 3 heures, un vent de quiétude et de paix a soufflé sur le plateau. Encore s'il vous plaît, et surtout ne prévenez toujours pas, la surprise est tellement plus agréable....

VOTRE SENTIMENT DU BONHEUR AU TRAVAIL ...

