

Le journal de SUD

SECTEUR
TELECOM

Solidaires
Unitaires
Démocratiques

AVRIL 2010

SUD versif

SUD PTT 36-37
18 rue de la Camusière
37550 St Avertin

Tél : 02 47 85 11 11

06 32 54 81 42

Fax : 02 47 85 11 12

sudptt.36-37@wanadoo.fr

Aide-toi et le syndicat SUD t'aidera

Une info, désinfo, un journal, des ragots

Tout le monde a reçu (pas forcément lu) la prose « Connect, opérations France n°16 - Février 2010 ».

Au fil des infos et des désinfos on peut y lire entre autre dans l'article « parfums de Havane » que tout le monde a participé au challenge national « mission habano » sans sourciller, avec même avec enthousiasme ! Tout cela mis en place avec des challenges qui ont permis de partager des moments conviviaux !

Il semble vraisemblablement que l'auteur de l'article a du choper cette info dans un couloir, entre deux portes ou bien qu'il a sciemment menti pour couvrir le fiasco de ce type de « stimulation » auprès des vendeurs.

Le point culminant de la propagande (campagne ?!) de désinformation est concentré dans le dossier sur les « Assises de la Refondation ». Au fil de 5 pages on nous fait croire que tout va changer et que tout est mis en place pour y arriver !!

Nous le savons tous, les gesticulations de la direction autour de 2 accords ne font pas une révolution dans France Télécom. Ces articles ne sont que le « Lexomil du peuple » ! Ne nous laissons pas endormir !!!!

Le France Télécom « nouveau » est arrivé !

En 8 traits de caractère.

Convivial : pour fêter la pression dont nous sommes sujets à longueur de journée, FT nous invite à arroser ça de temps en temps pour décompresser.



Malin : de plus en plus de cadres (y compris RH) affichent désormais une appartenance syndicale, résistance de la dernière heure.

Farceur : visite de Richard en guise de poisson d'avril, occasion de ranger son bureau. Parent, maître d'école, adjudant-chef : on reste dans la lignée.

Sanctionneur : mise à pied demandée pour un trublion bougon. On rêve d'une égalité de traitement envers tous les cadres « à risques » au sujet desquels nous avons fait des alertes.

Séducteur : euh...on na rien trouvé.

Social : critères sociaux (!) dans la part variable des cadres, ben y en a qui vont devoir s'habituer à toucher peu.

Publicitaire : Le roi Richard investit 900 000 euros de sa fortune personnelle en actions FT.

Calculateur : la mesure ci dessus-lui rapporte 70 000 euros de retour en dividende.

Montrons leur que le syndicalisme nouveau 2010 sera encore plus combatif qu'en 2009.

LA RW POUR LES NUL-LES



« La lutte des classes existe, et c'est la mienne qui est en train de la remporter. » Warren Buffett, milliardaire américain

Dégroupage total

France Télécom a trouvé comment faire cracher au bassin les clients en dégroupage total (clients n'étant plus commercialement chez FT mais la ligne physique étant toujours entretenue par l'opérateur historique).

Auparavant on ne facturait pas un client dégroupé total, mais la direction a inventé un nouvel ordre de travail appelé « pré localisé installation abonné ». Alors que précédemment on devait une ligne bonne aux essais chez le client de bout en bout, maintenant on ne mesure plus qu'une partie de cette ligne, plus de passage au central. Et toujours en recherchant la synchronisation mais pas la valeur du débit, ce qui est une aberration totale.

Et bien évidemment, le client sera facturé de cette prestation via son opérateur.

Si un défaut devait apparaître ultérieurement sur la partie non mesurée, les techniciens reprendraient tout à zéro comme avec l'ancienne méthode.



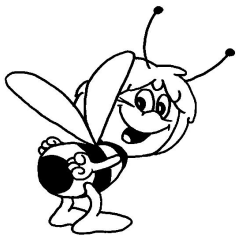
Pour FT les avantages sont clairs : éviter de passer au central téléphonique, gagner du temps sur l'intervention et bien sur, facturer le client sans préciser de montant (surprise, surprise), malgré qu'il n'ait pas de contrat avec FT.

Les techniciens ne sont pas convaincus de la mise en place de ce nouveau procédé, encore l'idée d'un génie sûrement ou bien alors.....des 40 voleurs ??.

Maya l'abeille

Début mars une personne non identifiée semblait en attente dans un bureau à Tours Carlotti. Renseignements pris, ce serait une RH de l'AGPRO, venue de Paris, spécialiste en risques psychosociaux.

La clientèle n'était pas au rendez-vous, la plus grande partie du personnel (1016 entre autre) n'étant pas au



courant. Plus surprenant, aucune information à destination des infirmières ni des assistantes sociales pourtant présentes dans le bâtiment.

Les échos que nous avons des quelques personnes ayant testé cette consultation sont mitigés. Du conseil d'appeler la cellule écoute, de se mettre en longue maladie, ou de consulter le médecin du travail (sur Tours, si, si !) jusqu'à la remarque que la personne consultante perturbe son service, la pertinence des réponses apportée laisse songeur.

Était-ce une initiative ciblée sur Tours ou, telle l'abeille butineuse, cette personne fait-elle le tour de tous les sites ?

Que cette tournée des popotes continue. Au moins il y a une personne qui pense que son boulot est utile.

Palavas les flots

Rappelez vous, en septembre 2009, dans un article « Front Populaire » (envoi sur demande), nous constatons la facilité avec laquelle les cadres sups de l'AVSC partaient en congés simultanément.

Les négociations stress étant passées par là, c'est maintenant au CCOR que les vacancier(e)s sont nombreux. Voyez par vous-mêmes.

Le DUO est absent et sa messagerie renvoie sur le DRH qui est.....absent. La responsable du plateau de Tours est en congés et son adjointe est.....absente.

Pas de panique, il reste le DUO adjoint. Heu non, il est parti définitivement ! Ben son remplaçant alors ? Ah non, c'est le DRH(absent) qui le remplace par intérim. L'autre n'est pas encore arrivé !

Heureusement, il reste la RH de proximité qui, du coup ne peut pas y être partout de proximité.

Où peuvent-ils être toutes et tous parti(e)s en cette semaine de Pâques ??

C'est décidé, cet été on inverse les rôles...



Avec le temps, va....tout s'en va.

Rappelez vous la série télévisée des années 70, *Thibaud ou les croisades*, où un gentil seigneur français voulait bouter les infidèles hors de chez eux.

Alliance objective avec le *Roi Richard* agissant de même pour le compte des « anglois », nos amis de toujours.

L'époque est révolue mais les comportements le sont-ils ? C'est la question que pose un journal (bon d'accord, pas spécialement allié objectif des travailleurs) au sujet de traités de paix signés récemment.

Ajouté aux gesticulations des troupes de Thibault essayant de s'accaparer des victoires pas tout à fait les leurs, y compris des redditions volontaires de l'ennemi (Bourges, Orléans), on peut se poser des questions !

Nous c'est Thibault et les croisades qu'on préférerait.

VAE pour les nuls

La direction de l'UIC a trouvé comment motiver les techniciens : la VAE, tout le monde connaît la « véritable arnaque de l'entreprise ».

Eh oui, les techniciens se sont vus proposer une véritable aubaine : la possibilité de faire valider un CAP pour les plus nuls et un BAC pour les meilleurs.

Petit rappel, le niveau de classification 2.1 correspond au niveau BAC +2, chercher l'erreur !!!

La plupart des techniciens ont été recruté sur concours au niveau BEP -CAP minimum pour les ex agents des lignes et BAC ou BAC+2 pour les techniciens.

Alors, Mr le directeur arrêtez de nous prendre pour plus idiots que vous n'êtes, mais c'est vrai vous n'étiez pas des nôtres à l'époque.

