

Le journal de
SUD
Secteur
TELECOM
36-37

Solidaires
Unitaires
Démocratiques
Mars 2014

SUD versif

SUD PTT 36-37
18 rue de la Camusière
37550 St Avertin

Tél : 02 47 85 11 11
06 32 54 81 42
Fax : 02 47 85 11 12
sudptt.36-37@wanadoo.fr

Site internet:
sudptt36-37.org

Aide-toi et le syndicat SUD t'aidera

Procès ou pas procès ?

Vendredi 14 février à 9h00 devait se tenir le procès de notre ex-secrétaire département pour (soi disant) injures à Tibi, directeur d'une direction de la Poste.

Vous savez, le gus (non pas le gugusse, ça on n'a pas le droit de le dire) qui n'aime pas qu'on le traite de bouffon.



Tout commençait bien. 2 barnums face au palais de justice, du café, du vin chaud, des sandwiches, 1 ou 2 cubis, de la musique, plusieurs dizaines de personnes venues apporter

leur soutien à Pascal.

Des copains et copines de Rouen, Lille, Paris, Bordeaux et d'ailleurs. Des associations, délégations de partis politiques et organisations syndicales.

Même le temps manifestait sa désapprobation à ce procès, par une pluie persistante et relativement chiante, il faut le dire.

Et patatras, à 9h00, le juge s'aperçoit qu'il est tout seul et que ce genre de procès se fait en collégiale de 3 magistrats. Ben, ça alors, c'est ballot !! Où avait-il la tête l'enjuponné.

Le procès est reporté au 24 avril. C'est pas grave on y sera quand même.

C'est celui qui dit qui y'est

C'est pas le niveau de jugeote qui fait la place dans la hiérarchie à Orange.

Les conseillers clients du N1 Rouen/Evreux (ex-CCOR) ont reçu un tableau des verbatims de tout leur département, avec les noms des clients, des conseillers, les commentaires et tout le toutim.

Il y a même un classement des différentes équipes, en fonction de ces verbatims !

Les verbatim, le CNPS, vous connaissez ?



Quelqu'un se faisant appeler "client" dit qu'il aimerait quelque chose qu'on appelle "service". C'est prévu ça ?

C'est là, où il faut que le client, il dise qu'il est très satisfait de nos prestations. Satisfait, ça ne suffit pas. C'est comme un peu la lessive de Coluche qui lave plus blanc que blanc.

Ben là, c'est pareil, si le client est content ça ne suffit pas.

On pourrait se dire que c'est bien, c'est de la conscience professionnelle, qu'on fait tout pour le client... On pourrait effectivement....

On pourrait aussi faire un classement par la taille du poids chiche de certain(e)s à la place du cerveau.

Je jure de dire toute la vérité...

Le CHSCT de l'UI Normandie en a eu marre de se faire balader par la direction depuis plusieurs années.

D'entrave en entrave, de goutte d'eau en étincelle, le baril de poudre a fini par déborder.

La majorité des élu(e)s a demandé un CHSCT exceptionnel afin de citer devant le tribunal correctionnel, la présidente du CHSCT, pour des délits d'entrave commis en 2011, 2012 et 2013 à l'encontre du fonctionnement du CHSCT et des prérogatives de ses membres. A suivre de très près.

La labellisation des boutiques

Quand on dit que l'histoire est un éternel recommencement ! En 33, crise économique et tout ça, tout ça et patatras, les gens avec des chemises couleur café (que j'aime ta couleur café...) se radinent et font monter un bon sentiment à racler les fonds de l'immonde.

80 ans plus tard, crise économique et, patatras les gens avec des chemises décolorées et recolorées en bleu marine (en passant, la dame qui dirige tout ça, elle fait un sacré gymnastique pour avoir l'air de faire du social et tout et tout... on appelle ça le yoga de la marine, si, si) mais qui sont pareils à l'intérieur se radinent.

Bon alors, j'vous dis ça comme ça mais bon « faites gaffe » aux bonimenteurs !



« Devise syndicaliste: luttons pour le minimum, l'espoir fera le reste »

COLUCHE

Enfin ce n'est pas notre sujet. En 2009 on a fait face à une crise importante et elle s'est arrêtée parce qu'on n'a pas le droit de mourir à cause du travail. Elle avait trouvé ses racines dans les projets nauséabonds de l'entreprise.

Et bien les projets rangés dans les tiroirs il y a 5 ans reviennent nous hanter. A l'Agence Distribution, on nous refait le coût d'une charte d'accueil (labellisation et Charte d'accueil) avec tous les bons mots à dire et tout ce qui doit être fait pour être un bon zombie décérébré (et en souffrance tant qu'à faire).



Bon l'entreprise nous dit que c'est pour améliorer l'expérience client et la qualité d'un accueil différenciant. Le commun des mortels comprend effectivement que ce n'est pas pour faire du fric, juste une montagne de fric, et ce sont encore les salarié(e)s qui vont payer les pots cassés.

Allez !!! Cette fois on est prévenu, si vous voulez améliorer l'accueil et la perception des clients, messieurs dames les dirigeants d'Orange : faites de vraies offres, recrutez en masse, ne fermez pas les boutiques, redistribuez aux salariés pas aux actionnaires !

L'allégorie de la Grenouille qui ne savait pas qu'elle était cuite

Si vous plongez une grenouille dans de l'eau bouillante, elle se rebelle et se barre. Vous me direz : « logique ».



Si vous prenez la même grenouille (la pauvre) et que vous la plongez dans une eau à température ambiante, tout va bien se passer.

Ensuite, lentement et progressivement, vous augmentez la température. La bête va s'habituer à ce changement. Quand finalement la température sera trop importante, anesthésiée, la grenouille mourra et finira bouillie.

Alors dit comme ça c'est un peu brut mais prenez par exemple le prix d'un paquet de clope aujourd'hui et comparez le au prix de ce dit paquet, l'année dernière et ensuite à il y a dix ans.

Faites pareil avec une baguette de pain avant l'euro et maintenant. Ca pique ?

Alors dans notre belle et grande entreprise sociale, regardons nos effectifs et nos conditions de travail qui changent presque imperceptiblement de jour en jour. Mais comparons avec le travail il y a dix ans.

Ca pique ?

« Devise syndicaliste: luttons pour le minimum, l'espoir fera le reste »

Do you speak social ?

Que ne ferait pas la direction afin de redorer son blason en terme de dialogue social ?

Un bon petit accord signé avec les organisations syndicales, ça ferait pas mal comme affichage.

Après s'être fait boulé à la DONC, ce projet d'accord revient par la petite porte dans les unités.

C'est de bonne guerre et, nous direz-vous, pourquoi ne pas coucher sur le papier de bonnes relations entre les syndicats et la direction ?

Si on prend comme exemple le SCO, nouvellement créé, et où l'on pourrait effectivement commencer à construire des relations constructives, le responsable des relations sociales prend un malin plaisir à démolir tout ce qui fonctionnait dans les 2 ex-unités, AVSC et CCOR.



Il réinvente des règles de fonctionnement pour les instances CHSCT, DS, DP. Vas-y que je ne t'envoies plus les dossiers, vas-y qu'aux réunions faut qu'on vienne qu'à deux...la liste est longue et n'épargne rien. Ajouté à cela un silence radio complet aux questions qui dérangent et le tableau est complet.

D'où surement, la proposition de notre nouveau directeur de signer un accord sur le dialogue social. Avec un peu de négociations et beaucoup de chance, tout retournera comme avant. Il fallait y penser !

Quand le sage désigne la lune...

On peut le dire. Dans notre grand esprit collectif d'ongulé on pourrait presque nous faire gober n'importe quoi.

Entre ceux qui pensent que le 11 septembre 2001 c'était un feu d'artifice qui a mal tourné, ceux qui pensent que la crise des banques c'est un truc pas fait exprès par des gens qui n'y connaissent pas grand-chose et j'en passe...

Dernier exemple en date, le froid dehors ! Maintenant on va nous faire croire que quand il fait moins deux dehors, la température ressentie c'est dix au-dessus de zéro ? Il va falloir être bien calibré !

L'étalonnage a intérêt à être bien fait par exemple pour les neuf mille chômeurs de plus en Janvier 2014 afin de nous faire croire que le redressement est en cours (ou productif c'est selon).

C'est clair que les garants du système doivent bien jauger les « ressentis » pour continuer de faire sentir le côté où ils veulent nous faire aller.

Et si le nombre de chômeurs et la crise organisée étaient pour permettre et légitimer des choses pas très bien ?

Vous l'avez senti ça ?



COLUCHE