

## Aide-toi et le syndicat SUD t'aidera

### Le père Noël est une ordure

Le CCOR Normandie centre est bien le plus pingre de France. Dans sa hotte, rien pour les salarié(e)s qui vont aller s'empiffrer de dinde aux marrons pour les réveillons des 24 et 31.

Les autres CCOR ferment 1 ou 2 heures plus tôt et c'est cadeau pour les collègues.

Mais le mot « cadeau », M. Mahot, ça lui donne comme de l'urticaire, ça le gratte partout. Et comme c'est pas agréable de se gratter, il fait du préventif : pas de cadeau. Primaire mais efficace.

Si on veut vraiment partir plus tôt pour pas louper l'apéro et pouvoir se taper un peu de petits fours, il faut décaler ses horaires ou mettre la main au compte à repos compensateurs. Y a pas de p'tites économies, un appel c'est un appel.

Allez, bonne année quand même, on rattrapera ça sur les pauses.

### Souriez, vous êtes tagué(e)s

Ah, la nostalgie, ça en titille quelques uns à France Télécom/Orange !! En loucedé la direction du CCOR met en place la BQP. Non ce n'est pas le Bazar Qui se Profile mais la Boucle Qualité Processus.

Pratiquement, quand vous identifiez un de vos collègues qui a des « écarts de pratique » ou qui « génère des anomalies », vous le dénoncez..., euh pardon, vous le taguez dans une application du Gassi. Et tout cela sans que le collègue en question ne soit au courant.

Tellement fiers de ce système, ben oui on les comprend, que les managers ne le présentent ni aux IRP ni en réunion d'équipe, mais font du porte à porte avec chaque conseiller.

Parole de direction: « BQP n'est pas un outil de contrôle ou de dénonciation ni un moyen de défoulement des salariés mécontents du travail des autres » et ce ne sera que sur volontariat que l'on pourra faire le corbeau. Et le but est une montée en compétence.

Ouf, nous sommes rassurés. On va pouvoir faire monter en compétences de nombreux chefs.

C'est décidé, l'année prochaine on va en vacances à Vichy. Maréchaal, nous voilà...

### Une pression, dépressions...

Al'AD, il est largement révolu le temps des grands engagements envers les salarié(e)s pour améliorer le dialogue social et surtout la santé et la sécurité au travail.



C'est donc le retour du discours agressif ! Trop de vieux dans les boutiques, ils coutent trop cher ! Trop de fonctionnaires, ils coutent trop cher ! Pas assez de volumes de ventes ! Pas assez de chiffres ! Pas assez d'heures de travail, trop d'heures supplémentaires !

Mettons la pression et demandons aux salariés de se justifier ! Les challenges n'abrutissent pas assez !

On prend les conseillers pour des cons et on les isole pour éviter qu'ils s'en rendent compte, se serait un comble. Bref la crise est bien passée et oubliée reprenons les bonnes vieilles méthodes.

Deux boutiques sont condamnées à fermer... Pas parce que ne font pas de chiffres, mais parce que la logique libérale (que personne ne comprend) l'exige.

Alors quelle logique y a t'il à subir la diarrhée verbale de la ligne managériale ?!

### Tintin au Congo,

Orange annonce le lancement de ses activités sous la marque Orange en République Démocratique du Congo. Deuxième plus grand pays d'Afrique, il y a sûrement un maximum de téléphones à fourguer.

Et pis c'est vrai que c'est un des pays les plus pauvres du monde. A la pause repas, ils pourront surfer avec un beau smartphone, au moins ils penseront pas à bouffer.

Ah oui, il y a aussi d'énormes richesses naturelles, ça gêne rien au projet.

Gageons que FT, comme Orange le déclare, « apportera en RDC tout son savoir-faire technique et commercial, ainsi que son expertise en matière de recherche et développement ».

Des usines vont ouvrir, des milliers d'emploi vont être créés, Orange va distribuer ses bénéfices aux plus démunis,...

Oh, vous êtes ballots ou quoi, vous avez déjà vu un Père Noël noir ????



## Ça bétonne à l'UI Centre

Notre cher directeur, que nous respectons, se permet d'employer des termes plus que méprisants, que ce soit lors des réunions avec les instances représentatives du personnel mais aussi lors des réunions organisées localement avec le personnel: «*il faut arrêter de faire la bétonnière*» ou encore «*ça mouline*».



Alors qu'un rapport établi par la médecine du travail avait pointé du doigt des relations tendues à l'encontre des différents dirigeants de la DONC, la tendance serait-elle inversée ou

est-ce une nouvelle posture managériale ?

La direction aurait-elle changé de ton ?

Les assises de la refondation seraient-elle oubliées ?

Les accords sur le stress aussi ?

## Science des chiffres

Nos chefaillons zélés fonctionnent avec des tableaux de bord sur lesquels ils lisent des statistiques grâce auxquelles, ils prétendent nous soutenir, nous apprendre notre boulot et nous faire progresser (afin d'atteindre leurs objectifs et de toucher leur part variable managériale...eh oui !).

Pour eux, les statistiques c'est une religion. Pour nous c'est une formule : «*Les statistiques sont au management ce que le réverbère est au clochard : ça soutient plus que ça n'éclaire*». Nous on pense aussi que les statistiques, c'est comme les bikinis : «*On croit que ça montre tout, alors qu'en fait, ça cache l'essentiel...*» Ca voudrait montrer que le chef fait un boulot compliqué et technique.

Et, en fait, ça cache que le chef ne connaît pas les vrais difficultés quotidiennes du métier du conseiller. C'est tellement plus prestigieux de piloter plutôt que de mettre les mains dans le cambouis !

## Déguisement

Dernièrement, les tribunaux ont donné tort à Conforma qui voulait imposer à ses salariés le nettoyage de leurs tenue de travail à leurs frais.

La jurisprudence indique que si le salarié est tenu (sans jeu de mots) de porter un habillement imposé par et dans l'intérêt de l'employeur, celui-ci doit supporter le coût de fourniture ET d'entretien.

Donc, la prochaine fois que pour un challenge ou une animation quelconque, il vous sera demandé de venir avec une plume bleue quelque part, c'est la boîte qui devra acheter et nettoyer...la plume. Pour le nettoyage du reste, c'est à vous de voir, mais c'est pas gagné.

Sinon, vous pouvez toujours estimer que ce genre de pitrerie est sans intérêt (si ce n'est celle pour l'employeur

de ridiculiser son personnel), et vous en exonérer.

Mieux vaut passer pour un méchant que pour un con, ça dure moins longtemps.

## Y a pas de petit profit !!

Non seulement, vous l'avez compris, le CCOR tient plus d'Harpagon que de Santa Klaus, mais certains RE dans la ligne managériale (ça fait classe comme appellation) font du zèle.

Faire croire aux conseillers que les services ferment à 18h00 les 24 et 31 décembre et qu'il faut obligatoirement poser des heures ou décaler ses horaires, c'est puissant non ?

Tout ça pour que Papa Mahot y mette des cadeaux dans leurs pantoufles. C'est eux qui croient au père Noël plutôt.

## Challenge à l'AD

L'agence distribution est dans un challenge permanent d'amélioration de son dialogue social avec les IRP et de son dialogue tout court avec les salarié(e)s.

Enormément de boulot effectivement, mais cela n'effraie pas la direction. Le problème d'ailleurs, c'est que pas grand-chose ne les effraie !

Bref, dans cette course effrénée à la perfection un petit exploit à signaler dans une des de moins en moins nombreuses boutiques de notre grand territoire qu'est la DONC avec ses 11 départements...Ouf, ça fatigue rien que de le dire.

Un(e) responsable de boutique a tout simplement demandé à un vendeur de s'expliquer par écrit sur la non tenue de ses objectifs. Impressionnant non ?

Bon d'accord, ça va pas compter dans le challenge de progression, mais chut...ils ne le savent pas.

## Valérie croit au père Noël

Des négociations ont lieu actuellement à l'AVSC sur les congés. Le but initial est d'améliorer les taux de départ en congés.

Il faut reconnaître que la direction a fait preuve d'une imagination débridée. Du «*brainstorming*» qu'ils appellent ça. Du «*remue-méninges*» en français.

Ils se réunissent et ils remuent la tête jusqu'à ce que les méninges accouchent d'idées originales. Le tout, dans une pièce calfeutrée bien sûrs, afin que les idées ne se sauvent pas.

Les idées de génie qui en sont sorties sont toutes simples : obliger les salarié(e)s à faire des heures supplémentaires pour que d'autres puissent partir en congés et demander aux personnes à temps partiel (quel qu'il soit) de décaler ce dernier. Ahurissant, n'est-il pas ??

Bon le pire, c'est qu'il y a au moins une organisation syndicale prête à signer.

Non, n'insistez pas, on ne vous dira pas laquelle, le père Noël serait foutu de les oublier.

«**Nous voulons du pain mais des roses aussi**»

**Slogan du syndicat américain IWW**