

Le journal de SUD
secteur
TELECOM
TOURS

Solidaires
Unitaires
Démocratiques

Juillet/Août 2010

SUD versif

SUD PTT 36-37
18 rue de la Camusière
37550 St Avertin

Tél : 02 47 85 11 11
06 32 54 81 42
Fax : 02 47 85 11 12
sudptt.36-37@wanadoo.fr

Site internet:
sudptt36-37.org

Aide-toi et le syndicat SUD t'aidera

Les mauvais comptes font les bons amis

En 2009, France Télécom a enregistré un résultat net de 3 milliards d'euros pour un chiffre d'affaires de 45,9 milliards d'euros ; son bénéfice a été divisé par deux depuis 2007.



Et pourtant ...« les dirigeants de l'opérateur ont été excessivement généreux avec les actionnaires : comme pour l'exercice 2008, ils ont versé 1,40 euro de dividende par action pour l'année 2009, alors que le résultat net par action ne dépasse pas 1,13 euro ! (Extraits d'un article du magazine « alternatives économiques » de juillet - août 2010).

Drôle de gestion : l'entreprise s'endette pour distribuer des profits qu'elle ne réalise pas. Alors qu'elle traîne toujours une dette de 34 milliards d'euros !

France Télécom est en fait victime de la cupidité de ses actionnaires, et surtout du premier d'entre eux : l'Etat, qui détient 27% du capital. Cette opération lui coûte cher : pour pouvoir verser 1,6 milliards d'euros à ses actionnaires, FT avait lancé en Juillet 2009 un emprunt de 1,78 milliards d'euros sur les marchés financiers. Compte tenu de l'effondrement de l'euro, cet emprunt représentait au 1^{er} Juin 2010 plus de 2 milliards d'euros !!

On croit rêver, et pourtant tout cela est bien réel !

Allez, vite, retournez prendre des appels, la gestion de votre entreprise est entre de bonnes mains, et les actionnaires comptent sur vous !

Jeopardy

Un nouveau jeu est éterné actuellement par la RE dernièrement arrivée au Front du CCOR Carlotti: la double écoute simple.

Le principe est de n'écouter que le conseiller, pas le client, et le but de deviner les demandes du client. Si cela s'avère réel, nous nous félicitons de cette trouvaille qui, intellectuellement, ne peut que faire progresser le responsable et ainsi participer à sa montée en compétence.

Le challenge est évident et alléchant : en combien de réparties du conseiller, les RE seront capables de deviner l'objet de l'appel du client ??

La récompense : être capable de tenir un poste de conseiller client, mais là ce n'est pas encore gagné...

« Je ne suis vraiment libre que lorsque les êtres humains qui m'entourent sont également libres »

Mikhaïl Bakounine

La route du ROM

Nicolas 1^o a décidé de réunir un groupe de travail sur les comportements peu avouables d'un groupe qui depuis des lustres se rend coupable de délinquance extrême.

Licenciements massifs, fraudes à l'impôt, non respect des différentes législations, plans sociaux à la pelle afin d'augmenter les bénéfices d'une poignée de parasites inactifs... Les méfaits de ces asociaux chroniques ne se comptent plus ! Nous avons nommé les ROM (Roublards Oligarchiques du Medef).

La reconduite à la frontière de cette racaille patronale devient une nécessité et Nicolas « the first » a décidé les expulsions de tous les campements en situation irrégulière, c'est à dire les patrons d'une majorité d'entreprises.

Vas-y Nico, continue, tu es sur la bonne voie, fous les dehors et laisse nous gérer nos outils de travail !!

Le batracien fou

A l'UI Centre, le nombre de signalisations dues à la foudre ne cesse d'augmenter au fil des ans. Sur ce périmètre de 6 départements géographiques, il serait intéressant de comparer ces données avec celles de Météo France. Certains disent que c'est la diminution de la qualité du réseau qui en est la raison.



Dans tous les cas, on peut constater que FT évoque de + en + souvent des situations qui sont identifiées par elle comme exceptionnelles (plan radial, flash radial ...).

Les Techniciens et Conducteurs(trices) d'Activité sont de + en + souvent mobilisés. Combien d'emplois de techniciens avons-nous perdu en 15 ans? Quid de la maintenance du réseau et du respect des règles d'ingénierie ?

Ne sommes-nous pas en droit de nous interroger puisque cela a des répercussions sur les conditions de travail? Va-t-on encore demander aux techniciens de faire des heures sup ? En l'occurrence oui, puisqu'un nouveau plan radial a été déclenché cet été.



Souriez, OPTIM vous contrôle !

Voilà encore une application informatique qui nous veut du bien !

Son but : faciliter (!) le placement automatique des interventions (OT) dans les conduites d'activité en « optimisant » les mouvements des techniciens. La direction fait rimer « surveillance » et « gain de productivité ». Il s'agit d'optimiser les plans de charge en fonction des contraintes de durée des dérangements, des compétences individuelles et des distances à parcourir.



Après une expérimentation sur le département de l'indre, la direction continue à déployer cet outil pour terminer par l'Indre et Loire au mois de septembre 2010 en nous faisant croire que cet outil est formidable.

Pour la conduite d'activité de Châteauroux, la direction va vite chercher comment occuper ses conducteurs d'activité « désœuvrés » : rappel du client après l'intervention, rappel du Tic...

Les suppressions de postes viendront en temps utile.

Adoptons la machine à l'homme et pas l'homme à la machine !

A la mords-moi le nœud

L'Animation des Ventes de l'AGPRO passe une petite annonce : on recherche 3 volontaires - 1 au 1016, 1 au SCRP et 1 chez les soutiens métiers - pour organiser les animations d'août, de septembre et d'octobre.

Ben alors, keskispass ? A court de bras et d'inspiration ? Ce n'est pas facile, hein, de pondre tous les quatre matins des idées de convivialité en vue d'anesthésier la chiourme. Pas facile non plus de trouver des idées de « challenges » pour faire suer le burnous aux grouillots en leur faisant croire qu'ils vont s'amuser !

P'têt ben qu'en se creusant le citron à plusieurs, c'est les grouillots eux-mêmes qui vont inventer des challenges pour faire encore plus bosser les copains. Il y a vraiment de quoi se l'attraper et se la mordre, là. Comme si on n'avait déjà pas assez du patron pour nous faciliter le transit intestinal.

Quoi qu'en disent certains, nous à SUD, on ne se gêne jamais pour dire ce qu'on pense de la convivialité décrétée et artificielle et autres challenges, mais on n'a jamais empêché qui que ce soit de participer à ces tartufferies. On y participe le moins possible. Ça doit arranger tout le monde, puisqu'il paraît qu'on est des gros méchants.

Enfin, ils vont encore trouver un moyen de se faire mousser auprès de la hiérarchie, ceux qui se sentent une âme de collaborateur.

Mais, savoir qu'à l'avenir ça va être les « p'tits copains » qui vont « s'occuper » de nous pour qu'on ne s'ennuie pas, ça fait quand même mal aux fesses.

La France tu l'aimes ou.....

Mme Righenzi, directrice de l'Agence Pro avait décidé de faire un exemple en demandant une sanction contre un militant SUD du 1016, Romuald.

Au fur et à mesure de l'avancement de la procédure jusqu'à la tenue de la commission de discipline, les « charges » contre lui se sont rapetissées comme peau de chagrin. La commission de discipline a abandonné la plupart des griefs, dont entre autre celui de harcèlement, issu d'un *courrier* (on ne sait trop comment appeler ce genre de méthode) à la hiérarchie de la part de certaines de ses collègues.

France, c'est le nom de la dame Righenzi a du revoir à la baisse ses prétentions punitives et s'est tout de même autorisée un mois de suspension ferme (sans salaire) et deux avec sursis au seul motif de "dérive comportementale agressive".

Au-delà de cette bouffonnerie qui ferait presque rire si notre camarade n'était pas en arrêt depuis plusieurs mois, avec les conséquences induites par un mois sans salaire avec 2 enfants à charge, se pose le problème de la répression de FT à l'encontre de militants syndicaux dont les méthodes peuvent déranger.

La cerise sur le gâteau démontre l'absurdité et la non crédibilité de toute cette histoire: Romuald puni, peut retourner au 1016.

Cherchez l'erreur !!



Sharon loves my new size

France Télécom-Orange se gargarise souvent en affirmant que son SI est sécurisé. D'ailleurs quasiment à chaque fois qu'il s'agit de dénoncer des comportements jugés inacceptables sur le SI de la part de salariés, on prétexte que « s'ils l'ont fait, avec la sécurité qu'on a mis, c'est qu'ils étaient très motivés, ce qui mérite une sanction exemplaire ». Poils au derrière ?

Eh bien non, non, non, ce n'est pas vrai qu'il est sécurisé le SI. On est quelques-uns à se rappeler les spams de l'UMP sur nos messageries professionnelles (pour lesquels la responsable de la sécurité ne pouvait rien faire, poils au...)

Eh bien ce n'est pas fini puisqu'on reçoit encore régulièrement des spams de cul comme ce « Sharon loves my new size » qui nous appelle à aller visiter le site du Dr MaXman, un Docteur qui a inventé une super pilule pour faire de supers grands zizis, tellement que Sharon, elle aime la nouvelle taille de son zobe.

On pourrait penser qu'avec un système tellement sécurisé on devrait échapper à ce genre de spams. Et bien non !

Alors quand ta ou ton chef prétendra que le SI à FT, on s'en occupe hachement trop bien pour vous faciliter la vie, tu pourras la-le regarder dans les yeux avec un sourire et lui proposer : tu veux que je te montre une preuve ?

