



18 rue de l'Oiselet
37550 Saint Avertin
Tél: 02 47 85 11 11

Saint-Avertin, le 6 avril 2010,

A Monsieur le rédacteur en chef,

Objet : Communiqué de presse DDU

Depuis le 17 février, les bureaux de distribution du courrier de La Poste de Joué-lès-Tours, Chambray et St Pierre-des-Corps viennent de connaître une réorganisation avec pour conséquence un regroupement des 3 bureaux sous la même entité hiérarchique nommée DDU Tours-sud, accompagné de pertes d'emplois.

Les agents (facteurs ou guichetiers en charge des lettres recommandées et suivis colissimos) subissent une surcharge de travail impossible à surmonter, ainsi des milliers de lettres et colis s'entassent, jour après jour. Le comble est que le nombre de réclamations explosent, mais que les agents n'ont pas le temps de les traiter dans les temps non plus, elles s'accumulent donc elles aussi.

Cette situation, à une période de l'année d'activité moyenne, ne sera pas tenable longtemps physiquement et psychologiquement par les agents (politique de l'entreprise de culpabilisation des agents, considérés comme trop lents, donc insuffisants professionnellement, assortie de menaces de sanctions financières ou disciplinaires).

Le nouvel établissement de Joué a pourtant été inauguré avec force fierté, mais la suite a donné tout le monde perdant : baisse de la qualité de service aux particuliers et aux entreprises (restes) et graves dégradations des conditions de travail des postières et postiers.

Et même si la Direction de La Poste continue à faire des bénéfices, on voit comment; chacun peut deviner que la « confiance », maître mot de sa communication, de ses clients et ses employés sera, à terme, sérieusement dégradée.

C'est pourquoi SUD-PTT tient à dénoncer cette situation, et se battra aux côtés des agents pour l'emploi et la qualité du service.