



CE DO NC
Bulletin des Elu-es - N° 59
AOUT 2012



Marche des affaires ou point d'activité...

Les mois passent et notre Direction tâtonne encore sur le format à présenter aux élu-es concernant l'activité des établissements de notre D.O...

En bref, l'arrivée de Free sur notre D.O., c'est -40 000 clients, notre DO a le taux de résiliation le 2^{ème} plus bas de France.

Nationalement, ce Chiffre d'Affaire (CA) attendu fin 2012 sera à la baisse d'environ -4%.

Aujourd'hui, c'est -12% de clients sur le réseau téléphonique commuté (RTC), davantage de clients choisissent de passer sur l'IP.

L'investissement a été maintenu entre juillet 2011 et juin 2012 à hauteur de 2,5Md €.

Et le personnel dans tout ça ?

Ce n'est pas évoqué dans le point d'activité, seulement le business !

Information sur « la fibre » en D.O NC

A ce jour :

- 4 départements sont concernés par le déploiement de la fibre fin 2012 (14- 37- 45- 76)
- Commercialisation à Orléans, Rouen et Tours.
- Le Havre sera ouvert le 23/08/12

- Caen en travaux, ouverture commerciale prévue en novembre.
- Hérouville St Clair en étude.
- Mont St Aignan en étude.
- 3 communes SFR 2012 : Fleury Les Aubrais, Le Petit Quevilly et Olivet.
- Manche Numérique à St Lô et Cherbourg.

62 personnes travaillent actuellement sur la fibre, et au 23 juillet, 657 clients étaient raccordés à la fibre sur notre DO.

L'objectif à fin décembre 2012 est fixé à 2500 clients raccordés, c'est à dire qu'il va falloir multiplier les « p'tits déj. Fibre », opérations « pieds d'immeubles » et autres, qui enthousiasment tant la Directrice Commerciale qui n'a pas résisté à nous faire partager sa joie concernant les 3 ventes réalisées à Orléans République le 13 juillet.

Si l'objectif des 2500 clients raccordés est tenu, on n'ose imaginer dans quel état elle sera...

C'EST LA FIN DE L'ÉTÉ ET ON RESTE SUR LE SABLE



LICENCIEMENTS DE CRISE : COMMENT GARDER LE MORAL ?



Plan Schéma Directeur, prétexte ou excuse ?

La présentation du nouveau PSD de l'AD pour la fin de 2012 a accouché de la fermeture de deux boutiques : Evreux Guichainville (qui sera transférée vers un Mobistore) et Nogent le Rotrou.

Deux dossiers sur lesquels les élus

devront se prononcer dans les prochaines séances avec dans les mains des éléments plus qu'inconsistants !

Lorsque l'on prend connaissance du contexte des fermetures de ces deux agences France Télécom : "Résultats corrects correspondants au poids de la boutique", cela laisse plutôt penser qu'il n'y a rien à changer. Seulement voilà que couve dans les entrailles des décisions nationales, le projet de 150 fermetures sur 2012/2013 pour permettre d'alléger les coûts commerciaux semble t'il.

A SUD on a plutôt pensé : arrêtez d'arroser les clients de publicités qui coûtent les yeux de la tête et qui sont parfois trop conceptuelles, ou bien encore à mettre en place un approvisionnement raisonné des sacs papiers et des catalogues en agence pour éviter le gaspillage.

En attendant ce sont encore des salarié-es qui vont faire les frais de la "stratégie"... et ce n'est pas la stratégie qui peut inquiéter : ce sont les stratégies !

**Inscrivez-vous à la newsletter
hebdomadaire de la fédération SUD
dans la rubrique « Télécoms » du site
www.sudptt.or**

Elu(e)s SUD

Titulaires : Annie Multon, Sylvain Boulant, Jean-Pierre Sauvegrain

Suppléants : Laurent Le Deunf, Yannick Le Morvan, Gilles Noël (Trésorier)

Représentant Syndical : Christine Papillon

Sud BN 0231942600 sudptt14@wanadoo.fr **Sud 36-37** 0247851111 sudptt.36-37@wanadoo.fr

Sud HN 0235632020 sudptt.hn@orange.fr **Sud Loiret** 0238837239 sudloiret@wanadoo.fr